

## МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

**«СИВЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3»**

**П Р И К А З**

\_03.12. 2020г. п. Сиверский № \_\_159\_

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,**

**ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАНИЯ В 2020 ГОДУ.**

На основании отчёта по результатам проведения прикладного социального исследования для получения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Гатчинского муниципального района Ленинградской области (муниципальный контракт № 118 от 12.05.2020г.), в соответствии с итоговыми

(средневзвешенными и интегрированными) значениями показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Сиверская СОШ №3»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий образования в 2020 году в соответствии с Приложением №1.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Воропаева О.А.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |  |  | | | | | Приложение к приказу МБОУ "\_Сиверская СОШ №3"  от\_03.12\_.2020 № \_\_159\_ | | | | | | | |
|  | | |  | |  | | | | | | | **План по устранению недостатков,**  **выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году** | | | |
|  | | |  | |  | | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | |  |  | МБОУ «Сиверская СОШ №3»\_\_\_\_ | | | | | | | |
|  | | | | | | |  |  | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | |  |  | | | | |  | | | | | | | |
| **№ п/п** | | **Показатели** | | **Параметры, подлежащие оценке** | | | | **Баллы по каждому параметру** | | | **Выявленное нарушение** | | | | **План по устранению недостатков** | | | **Срок по устранению**  **выявленных недостатков** | **ФИО ответственного** | | |
| **1** | |  | | | |  | | | |  | | | | **Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (96,4 баллов)** | | | | | | | |
| **1.2.** | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | | 1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации | | | | **90 баллов** | | | На сайте образовательной организации не обеспечены дистанционные способы взаимодействия:  - Раздел "Часто задаваемые вопросы".  - Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | | | | На сайте ОУ разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», выложив анкету для опроса граждан | | | Срок исполнения:  15.12.2020 г. | | **Воропаева О.А, директор.**  **Шевлякова А.М. ответственная за сайт ОУ** | | |
| **1.3** | Доля получателей услуг, удовлетворенных  открытостью, полнотой и  доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | | 1.3.1.Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации  1.3.2.Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации | | | | **98,6 баллов** | | | Необходимо повысить уровень удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью образовательной организации путем своевременного обновления информации, размещаемой в открытых источниках, повышению ее доступности и точности; проведения информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта  организации и различных форм дистанционного взаимодействия. | | | | Провести родительские собрания по теме «Официальный школьный сайт, его навигация и информационные возможности» | | | Срок исполнения:  21.05 2020 г. | | **Любомирова Е.В.,**  **Зам. По ВР**  **Классные руководители 1-11 классов.** | | |
| **2** | **Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется**  **образовательная деятельность» (95,7 баллов)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.3** | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | |  | | | | **91,4 баллов** | | | В ходе наблюдения несоответствия действующим нормам не выявлено. Результаты опроса свидетельствуют, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности. Рекомендовано провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг (например, проведение косметического ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.). | | | | 1) Провести мониторинг условий комфортности.  2)По итогам мониторинга разработать план улучшения условий оказания образовательных услуг. | | | Срок исполнения:  1) 21.05.2020  2) 11.06..2020 | | **1)Любомирова Е.В.,**  **Зам. По ВР**  **Классные руководители 1-11 классов.**  **2)Воропаева О.А., директор** | | |
| **3** | **Критерий «Доступность образовательной деятельности**  **для инвалидов» (79,9 баллов)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.2** | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | |  | | | | **60 баллов** | | | 1)дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  2)возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  3)помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | | | | 1) обеспечить наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  2) заключить договор сетевого взаимодействия с ГКОУ Ло «Сиверская школа – интернат»  3) провести обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории заместителя по безопасности Викулина Н.Д. | | | Срок исполнения:  1) 15.12.2020г.  2) 01.09.2021г.  3) 01.09.2021г. | | **1) Кикина И.А., зам по АХЧ.**  **2) Воропаева О.А., директор**  **3) Воропаева О.А., директор** | | |
| **3.3** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | |  | | | | **86,4 балла** | | | Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов. | | | | 1) Провести мониторинг условий доступности для инвалидов.  2)По итогам мониторинга разработать план улучшения условий доступности для инвалидов | | | Срок исполнения:  1)  26.03.2020г.  2)  19.04.2020г. | | **1)Катрич Е.М., соц. педагог**  **2) Воропаева О.А., директор** | | |
| **4** | **Критерий « Доброжелательность, вежливость работников**  **образовательной организации» (97,1 баллов)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.1** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию | |  | | | | **96,7 баллов** | | | Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги.  Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. | | | | Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. | | | Срок исполнения: 28.12.2020 г. | | **Воропаева О.А., директор** | | |
| **4.2** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | |  | | | | **97,3 балла** | | |
| **4.3** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия | |  | | | | **97,4 балла** | | |
| **5** | **Критерий «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной**  **Деятельности организации» ( 98,1 балл)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5.1** | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | |  | | | | **98,3 балла** | | | Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.  В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. | | | | Устранение нарушений по всем показателям независимой оценки качества, выявленных в ходе мероприятий независимой оценки качества, проведение анкетирования получателей услуг образования и устранения выявленных недостатков с целью повышения удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности | | | Срок исполнения:  01.09.2021г. | | **Воропаева О.А., директор** | | |
| **5.2** | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования | |  | | | | **98,3 балла** | | |
| **5.3** | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | |  | | | | **97,7 баллов** | | |

**ИНТЕГРИРОВАННОЕ ЗНАЧЕНИЕ НОКО 93,4 БАЛЛА; 9-Е МЕСТО В СВОДНОМ РЕЙТИНГЕ, 2-Е СРЕДИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ**