**Анкета для родителей обучающихся**

**«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в школе»**

**в 202\_\_ году**

Образовательная организация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Класс\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения\_\_\_\_\_\_\_\_

***Уважаемые родители девятиклассников!***

***Просим ответить на несколько вопросов, касающихся качества образования Вашего ребенка.***

***Опрос является анонимным.***

***Ваше мнение чрезвычайно важно для нас. Обратите, пожалуйста, внимание, что при ответе на некоторые из вопросов анкеты можно выбрать несколько позиций.***

1. **Насколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребенка в школе на момент опроса? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответа** | **Ваш ответ** |
| 1. | Удовлетворен |  |
| 2. | Частично удовлетворен |  |
| 3. | Совершенно не удовлетворен |  |
| 4. | Затрудняюсь ответить |  |

1. **Отметьте, пожалуйста, суждения, которые, на Ваш взгляд, в наибольшей степени характеризуют качество образовательной подготовки в школе, где учится Ваш ребенок? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Характеристики качества образовательной подготовки** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | В нашей школе работают над развитием ребенка, учат мыслить и применять полученные знания для решения практических задач |  |
| 2. | В нашей школе дают ребенку базовые знания, но развивают недостаточно |  |
| 3. | В нашей школе образование направлено на формирование умения учиться |  |
| 4. | Школа готовит ребенка к выбору профессии |  |
| 5. | Образование в нашей школе готовит ребенка к адаптации в социуме, к взаимодействию с разными людьми |  |
| 6. | В нашей школе хорошо готовят к итоговой аттестации (ГИА, ЕГЭ) |  |
| 7. | Ребенок в школе имеет возможность заниматься проектной, исследовательской деятельностью |  |
| 8. | Образование в школе обеспечивает формирование, воспитание и развитие личности |  |
| 9. | На мой взгляд, наша школа недостаточно реализует современные задачи обучения, воспитания и развития личности |  |
| 10. | Другое (что именно?) |  |

1. **Насколько интересно Вашему ребенку учиться в школе?** **Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответа** | **Ваш ответ** |
| 1. | Мой ребенок учится с интересом, старается учиться как можно лучше |  |
| 2. | Учится нормально, но без особого интереса |  |
| 3. | Учиться ему совершенно неинтересно |  |
| 4. | Затрудняюсь ответить |  |

1. **Преподаванием каких нижеперечисленных предметов Вы в целом остались удовлетворены? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учебного предмета** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | Русский язык |  |
| 2. | Литература |  |
| 3. | Алгебра |  |
| 4. | Геометрия |  |
| 5. | История |  |
| 6. | Иностранный язык |  |
| 7. | Обществознание |  |
| 8. | Биология |  |
| 9. | Информатика |  |
| 10. | Химия |  |
| 11. | География |  |
| 12. | Физкультура |  |
| 13. | Физика |  |
| 14. | Другое |  |

1. **Преподаванием каких нижеперечисленных предметов Вы не удовлетворены? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учебного предмета** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | Русский язык |  |
| 2. | Литература |  |
| 3. | Алгебра |  |
| 4. | Геометрия |  |
| 5. | История |  |
| 6. | Иностранный язык |  |
| 7. | Обществознание |  |
| 8. | Биология |  |
| 9. | Информатика |  |
| 10. | Химия |  |
| 11. | География |  |
| 12. | Физкультура |  |
| 13. | Физика |  |
| 14. | Другое |  |

1. **Каковы причины Вашей неудовлетворенности преподаванием отдельных предметов? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Причины неудовлетворенности преподаванием отдельных предметов** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | Требования, предъявляемые учителем, не соответствовали уровню преподавания |  |
| 2. | Не учитывались индивидуальные особенности ребенка |  |
| 3. | Дисциплина на уроке |  |
| 4. | Взаимоотношения учителя и ребенка |  |
| 5. | Несоответствие уровня преподавания современным требованиям |  |
| 6. | Низкий уровень требований учителя |  |
| 7. | Часто менялись учителя |  |

1. **Оцените, пожалуйста, объективность оценки качества знаний Вашего ребенка в школе. Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответа** | **Ваш ответ** |
| 1. | Учителя объективно оценивают знания моего ребенка |  |
| 2. | Нет, оценка чаще всего завышена |  |
| 3. | Нет, оценка в основном занижена |  |
| 4. | Затрудняюсь ответить |  |

1. **Насколько Вы удовлетворены качеством условий получения образования? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответа** | **Ваш ответ** |
| 1. | Удовлетворен |  |
| 2. | Частично удовлетворен |  |
| 3. | Совершенно не удовлетворен |  |
| 4. | Затрудняюсь ответить |  |

1. **Отметьте, пожалуйста, какие условия получения образования в школе, где учится Ваш ребенок, на Ваш взгляд, нуждаются в совершенствовании? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Недостаточный уровень условий получения образования** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | Обеспечение учебниками, учебными пособиями |  |
| 2. | Спортивное оборудование и места для занятий спортом (спортивные залы и площадки, раздевалки, душевые и др.) |  |
| 3. | Организация питания в школе |  |
| 4. | Чистота и порядок в школьных помещениях |  |
| 5. | Медицинское оборудование, медицинский кабинет и медицинское обслуживание в школе |  |
| 6. | Наличие и оснащение залов для проведения общих сборов, собраний, конференций |  |
| 7. | Оборудование мастерских, специализированных кабинетов |  |
| 8. | Оснащенность учебных кабинетов |  |
| 9. | Работа школьной библиотеки |  |
| 10. | Индивидуализация образования (индивидуальная учебная программа, индивидуальный маршрут, выбор профилей обучения, дополнительное образование, кружки, факультативны, курсы по выбору) |  |
| 11. | Дисциплина в школе и организованность образовательного процесса |  |
| 12. | Наличие информационных стендов, актуальность и своевременность размещаемой информации |  |
| 13. | Организация работы школы во время каникул |  |
| 14. | Специальные условия, обеспечивающие безопасность пребывания ребенка в школе |  |

1. **Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию об успехах Вашего ребенка в школе и о деятельности школы? Отметьте, пожалуйста, чаще всего используемые источники информации.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Источники информации** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | Классные, школьные родительские собрания |  |
| 2. | Беседы с учителями и классным руководителем |  |
| 3. | Общешкольные мероприятия |  |
| 4. | Школьная информация (объявления, информационные стенды, стенгазеты и пр.) |  |
| 5. | Школьная документация (дневник ученика, классный журнал) |  |
| 6. | Информационные источники (сайт школы, электронный дневник, блоги, страницы в социальных сетях и т.п.) |  |
| 7. | Внешкольная информация (общение с коллегами, друзьями, соседями и т.д.) периодическая печать, телевидение и пр. |  |

1. **В каких мероприятиях, организуемых школой, Вы чаще всего принимаете участие? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Перечень мероприятий** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | Родительские собрания класса |  |
| 2. | Общешкольные родительские собрания |  |
| 3. | Общешкольные мероприятия |  |
| 4. | Участвую в деятельности органов школьного самоуправления (совет, школы, попечительский совет, управляющий совет и др.) |  |
| 5. | Участвую в экскурсиях, походах, организованных классным руководителем поездках |  |
| 6. | Участвую в спортивных мероприятиях школы |  |
| 7. | Участвую в организации и проведении школьных праздников |  |
| 8. | Веду занятия в кружке, секции |  |
| 9. | Участвую в организации и проведении общественно полезных акций |  |
| 10. | Участвую в мероприятиях по оценке качества образования в школе |  |
| 11. | У меня нет возможности участвовать в мероприятиях, проводимых школой |  |

1. **Какие возможности дополнительного образования для своего ребенка Вы используете с целью повышения качества его образования? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Возможности дополнительного образования** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | Занятия в объединениях дополнительного образования на базе школы |  |
| 2. | Занятия в учреждениях дополнительного образования, культуры и спорта (дома детского творчества, дома технического творчества, спортивные школы, музыкальные и художественные школы, дома культуры и т.д.) |  |
| 3. | Занятия с репетитором (репетиторами) |  |
| 4. | Самостоятельно занимаюсь со своим ребенком |  |
| 5. | Не использую возможности дополнительного образования |  |
| 6. | Нет достаточной информации о возможностях дополнительного образования |  |

1. **Насколько Вы удовлетворены качеством организации внеурочной деятельности в школе (воспитательная работа, дополнительное образование, кружки, секции и т.д.)? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответа** | **Ваш ответ** |
| 1. | Удовлетворен |  |
| 2. | Частично удовлетворен |  |
| 3. | Совершенно не удовлетворен |  |
| 4. | Затрудняюсь ответить |  |

1. **Какую информацию Вы чаще всего получаете на общешкольных и классных родительских собраниях? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Информация на родительских собраниях** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | Я получаю исчерпывающую информацию об основных направлениях деятельности школ |  |
| 2. | На собраниях мы чаще всего обсуждаем вопросы учебы и поведения детей |  |
| 3. | Бывает обсуждение вопросов организации внеурочной деятельности |  |
| 4. | Обсуждаем вопросы участия родителей в подготовке общешкольных и классных мероприятий |  |
| 5. | Имею представление об инновационной деятельности школы |  |
| 6. | Предоставляется необходимая информация о материально-техническом и финансовом обеспечении образовательной деятельности |  |
| 7. | Организовываются встречи с психологами, медиками, представителями правоохранительных органов |  |
| 8. | Предоставляется информация о деятельности органов школьного самоуправления (управляющего (наблюдательного), попечительного, школьного или иных советов) |  |
| 9. | Имею исчерпывающую информацию о платных образовательных услугах |  |
| 10. | Я редко посещаю родительские собрания |  |
| 11. | Качество информационной работы школы неудовлетворительно |  |

1. **Планирует ли Ваш ребенок продолжать образование? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Продолжение образования** | **Ваш ответ** |
| 1. | Да, будет учиться в 10-11 классах |  |
| 2. | Будет продолжать образование в другой школе |  |
| 3. | Будет поступать в учреждения среднего профессионального образования |  |
| 4 | Нет, пойдет работать |  |
| 5. | Продолжит обучение в вечерней школе |  |

1. **Насколько образовательный процесс в школе, на Ваш взгляд, ориентирован на сохранение и развитие здоровья детей? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Продолжение образования** | **Ваш ответ** |
| 1. | Условия, созданные для организации образовательного процесса позволяют обеспечить сохранение и укрепление здоровья детей |  |
| 2. | Условия, созданные для организации образовательного процесса не способствуют сохранению и укреплению здоровья детей |  |
| 3. | Затрудняюсь ответить |  |

1. **Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с администрацией школы, управленческой деятельностью представителей администрации школы? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Управление школой** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | В школе доброжелательная психологическая атмосфера |  |
| 2. | Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной |  |
| 3. | При возникновении конфликтных ситуаций я всегда могу обратиться к администрации школы за помощью |  |
| 4. | Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами |  |
| 5. | При принятии важных решений администрация учитывает мнение детей и родителей |  |
| 6. | Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу |  |
| 7. | Администрация школы недостаточно прислушивается к мнению родителей |  |
| 8. | Управление школой, на мой взгляд, недостаточно эффективно, так как отсутствуют необходимые условия для качественного воспитания и обучения детей |  |
| 9. | Администрация школы никак не разрешает конфликтные ситуации |  |
| 10. | В школе не происходит никаких перемен к лучшему |  |

1. **По каким вопросам чаще всего обращается к Вам администрация образовательной организации с просьбой оказать финансовую помощь?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Оказание финансовой помощи** | **Выбор вариантов ответа** |
| 1. | На приобретение учебной литературы |  |
| 2. | На проведение ремонтных работ |  |
| 3. | На проведение различных мероприятий |  |
| 4. | На организацию охраны образовательной организации |  |
| 5. | Другое |  |