

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Председатель профкома

  
Е.В. Ковбасюк

« 06 » сентя 2022 г.

Директор МБОУ «Лукашевская СОШ»



Т.П. Баландина

2022 г.

## Инструкция

### Действия при поступлении угрозы по телефону.

1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.
2. Передать полученную информацию в правоохранительные органы.
3. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.
4. Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи:
  - голос: громкий (тихий), высокий (низкий);
  - темп речи: быстрая (медленная);
  - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
5. Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.).
6. Отметить характер звонка - городской или междугородный.
7. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
8. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:
  - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
  - какие конкретные требования выдвигает;
  - выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
  - на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного;
  - как и когда с ним можно связаться;
  - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
9. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.

10.Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.

11.Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.

12.При наличии АОНа записать определившийся номер, что позволит избежать его случайной утраты.

13.При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.