

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Лукашевская СОШ»

№	показатель	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленные нарушения	План по устранению недостатков	Срок устранения выявленных недостатков	ФИО ответственного
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1.1.	Показатель 1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	30,0	Несоответствий установленным требованиям в ходе наблюдения и контент-анализа открытых источников не выявлено. Способствовать повышению уровня удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью образовательной организации путем своевременного обновления информации, размещаемой в открытых	Обновлять информацию на сайте школы 1 раз в неделю, а оперативную информацию - ежедневно.	Контроль 1 раз в неделю	Ответственная за информатизацию Кашпирова О.С.
1.2.		Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и		открытостью образовательной организации путем своевременного обновления информации, размещаемой в открытых	Переименовать на сайте школы вкладку "Задать вопрос" на "Обратная связь". Создать на сайте школы раздел: "Часто		

		взаимодействия с получателями услуг		источниках, повышению ее доступности и точности; проведения информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта организации и различных форм дистанционного взаимодействия.	задаваемые вопросы".		
1. 3.	Показатель 1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	38,4		Оперативную информацию незамедлительно размещать в ГИССОЛО и родительских чатах, созданных в мессенджерах и социальных сетях.		
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹					98,4		
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ							
2. 1.	Показатель 2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50,0	в ходе наблюдения несоответствия действующим нормам не выявлено. Результаты опроса свидетельствуют,	Провести мониторинг комфортности условий	До 31 марта 2021 г.	Зам. директора по АХЧ
2. 3.	Показатель 2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий	38,5	что получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями	проведение капитального ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.	Сентябрь 2021 г.	Учредитель ОО в лице Комитета образования ГМР, администрация школы

		предоставления услуг		комфортности осуществления образовательной деятельности. Рекомендовано провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг (например, проведение косметического ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.).			
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²						88,5	
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ							
3.1.	Показатель 3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0	необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности: оборудование входных групп пандусами наличие выделенных стоянок для	Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида с горизонтальной разметкой).	Сентябрь 2021	Администрация школы

3. 2.	Показатель 3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	24,0	автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным	устройство адаптированных поручней, расширенных дверных проемов.	Сентябрь 2021	Администрация школы
3. 3.	Показатель 3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	24,0	дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. наличие сменных кресел-колясок. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации.	Сентябрь 2021	Администрация школы

				(тифлосурдоперевод чика). помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.			
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³ 54,0							
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ							
4. 1.	Показатель 4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	38,5	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены	Заклучить договор со специализированной организацией,	Выполнено	Зам.директора по АХЧ Олифирова Е.С.

		<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</p>		<p>доброжелательность и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p>	<p>осуществляющей охрану и контроль пропускного режима. Проинструктировать охранника о вежливом отношении к участникам образовательного процесса. 2. Проведен инструктаж с документоведам (секретарем) о вежливом отношении к участникам образовательных отношений</p>		
4.2.	Показатель 4.2	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	38,8		<p>1.Проведен инструктаж с педагогическим и работниками школы на тему "Педагогическая этика общения".</p>	Выполнено	<p>Зам.директора по УВР Баландина Т.П.</p>

4. 3.	Показатель 4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8		1. Проведено совещание с педагогическим коллективом на тему "Педагогическая этика общения при реализации дистанционных форм обучения"	Выполнено	Зам.директора по УВР Баландина Т.П.
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К⁴						97,1	
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ							
5. 1.	Показатель 5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	26,3	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности,	Увеличить время во время обеда 2. Дополнительные часы по учебным предметам 3. Уменьшение объема домашних заданий 4. Уделять больше время на изучение новых тем 5. Уменьшить количество контрольных и	Выполнено (в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарноэпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях", Основными образовательными программами, штатным расписанием.	Зам.директора по УВР Баландина Т.П., зам.директора по МР Белоброва Э.В.
5. 2.	Показатель 5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы	18,1			Выполнено. Все родительские комитеты проинформированы о Требованиях к условиям	

		организации образования		также улучшения имиджа образовательной организации, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	самостоятельны х работ 6. Увеличить количество кружков 7. Организовать курсы англ. яз. 8. Предоставлен ие бесплатных кружков и секций 9. Разрешить организацию экскурсий за счет родителей.	перевозки организованных групп детей.	
5.3.	Показатель 5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	44,7				
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁵							89,1
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)							85,4