

Отчет по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ "Лукашевская СОШ"

	Недостатки, выявленные в ходе НОКУ оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных НОКУ	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1 критерий	Способствовать повышению уровня удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью образовательной организации путем своевременного обновления информации, размещаемой в открытых источниках, повышению ее доступности и точности; проведения информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта организации и различных форм дистанционного взаимодействия.	Обновлять информацию на сайте школы 1 раз в неделю, а оперативную информацию - ежедневно. Переименовать на сайте школы вкладку "Задать вопрос" на "Обратная связь". Создать на сайте школы раздел: "Часто задаваемые вопросы".	До 14 декабря 2021	Кашпирова О.С., ответственная за вопросы информатизации	Информация обновляется оперативно, переименование вкладок на сайте школы выполнено	Сентябрь 2021 г.

2 критерий	<p>в ходе наблюдения несоответствия действующим нормам не выявлено.</p> <p>Результаты опроса свидетельствуют, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Рекомендовано провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг (например, проведение косметического ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.).</p>	<p>Провести мониторинг комфортности условий проведение капитального ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.</p>	<p>Сентябрь 2021 г.</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Мониторинг комфортности условий проведен. Ремонт завершен.</p>	<p>Сентябрь 2021 г.</p>
------------	--	--	-------------------------	----------------------------	---	-------------------------

3 критерий	<p>необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности: оборудование входных групп пандусами наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. наличие сменных кресел-колясок. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	<p>Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида с горизонтальной разметкой). устройство адаптированных поручней, расширенных дверных проемов. дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Сентябрь 2021 г.</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Стоянки для автотранспортных средств инвалидов оборудованы. Выполнено устройство адаптированных поручней. Выполнено дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации.</p>	<p>Сентябрь 2021 г.</p>
------------	---	--	-------------------------	----------------------------	--	-------------------------

<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.</p>					
---	--	--	--	--	--

4 критерий	<p>Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p>	<p>Заключить договор со специализированной организацией, осуществляющей охрану и контроль пропускного режима. Проинструктировать охранника о вежливом отношении к участникам образовательного процесса. 2. Провести инструктаж с документоведем (секретарем) о вежливом отношении к участникам образовательных отношений. 1.Провести инструктаж с педагогическими работниками школы на тему "Педагогическая этика общения".</p>	Сентябрь 2021 г.	Баландина Т.П. зам.директора по УВР	<p>Заключен договор со специализированной организацией, осуществляющей охрану и контроль пропускного режима. Охранник проинструктирован о вежливом отношении к участникам образовательного процесса. Проведен инструктаж с секретарем о вежливом отношении к участникам образовательных отношений. Проведен инструктаж с педагогическими работниками школы на тему "Педагогическая этика общения".</p>	Сентябрь 2021 г.
------------	---	---	------------------	-------------------------------------	--	------------------

5 критерий	<p>Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>	<p>Увеличить время во время обеда 2. Дополнительные часы по учебным предметам 3. Уменьшение объема домашних заданий 4. Уделять больше время на изучение новых тем 5. Уменьшить количество контрольных и самостоятельных работ 6. Увеличить количество кружков 7. Организовать курсы англ. яз. 8. Предоставление бесплатных кружков и секций 9. Разрешить организацию экскурсий за счет родителей.</p>	<p>Сентябрь 2021 г.</p>	<p>Зам.директора по УВР Баландина Т.П.</p>	<p>Выполнено (в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарноэпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях", Основными образовательными программами, штатным расписанием.</p> <p>Выполнено. Все родительские комитеты проинформирована о Требованиях к условиям перевозки организованных групп детей.</p>	<p>Сентябрь 2021 г.</p>
------------	--	---	-------------------------	--	---	-------------------------