

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)
13 марта 2023

ПЛАН
устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной образовательной организации
«Лукашевская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Объем информации, размещенной на информационном стенде организации, не соответствует количеству материалов, размещенных на обновленном педагогическом	Обеспечение повышения качества информации, актуализацию информации на информационном стенде: обновить информацию персональном составе педагогических	25 декабря 2023	Скрипчук Надежда Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе	Актуальная информация о персональном составе педагогических работников размещена на информационном	01 сентября 2023

	нормативно-правовыми актами	работников. Повышение полноты и доступность информации на информационных стендах учреждения.				стенде. Объем информации, размещенной на информационных стендах организации, соответствует	
1.2	Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Проведение тематических классных часов, анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по школьному сайту	29 июня 2023	Баландина Татьяна Петровна, директор	Проведено 17 тематических классных часов. В работе учтены объективные замечания. В повестку родительских собраний включены вопросы навигации по школьному сайту		30 мая 2023
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1	Не достаточная удовлетворенность получателей услуг, комфортностью	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний	15 апреля 2023	Скрипчук Надежда Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе;	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных		30 ноября 2023

предоставления услуг организацией	комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	22 декабря 2023	Баландина Татьяна Петровна, директор; Петрова Жанна Николаевна, Заместитель директора по АХЧ	замечаний по комфортности предоставления услуг проводилось дважды: 15 апреля 2023 года и 24 ноября 2023 года.	
				Замечания и пожелания родителей (законных представителей) ликвидированы и учтены в работе.	

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Включение в План ФХД закупки визуальных знаков и тактильных наклеек и др. для дублирования информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	22 декабря 2023	Баландина Татьяна Петровна, директор; Петрова Жанна Николаевна, Заместитель директора по АХЧ	В План ФХД на 2024 год включено приобретение визуальных знаков и тактильных наклеек для дублирования информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	20 марта 2023
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

3.2	Входные группы не оборудованы пандусами или подьёмными платформами. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Внесение входных групп в План ФХД. Оборудование входных групп пандусами. Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования	22 декабря 2023	Багандина Татьяна Петровна, директор; Петрова Жанна Николаевна, Заместитель директора по АХЧ	Оборудование входных групп включено в План ФХД на период до 2024-2026 гг. Заявка на финансирование	05 декабря 2023
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	22 декабря 2023	Багандина Татьяна Петровна, директор; Петрова Жанна Николаевна, Заместитель директора по АХЧ	Заявка на приобретение сменного кресла-коляски подана в Комитет образования ГМР 05.12.2023 г.	28 ноября 2023
3.4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	22 декабря 2023	Багандина Татьяна Петровна, директор; Петрова Жанна Николаевна, Заместитель директора по АХЧ	Санитарно-гигиенические помещения оснащены специальным оборудованием	01 сентября 2023
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «Гатчинская СОШ N11» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	01 июня 2023	Багандина Татьяна Петровна, директор	Заключение договора на ГПХ на осуществление услуг сурдо- и тифлопереводчика	Договор от 01.06.2023
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не достаточная доля получателей услуг,	Мониторинг официальных жалоб, законных	01 июня 2023	Багандина Татьяна Петровна,	Проводится регулярный	01.06.2023

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>представителей в отношении культуры общения работников организации. Разработка плана по повышению культуры общения и профессиональной этики сотрудников. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуг». Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОУ». Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ». Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этикет дистанционного общения». Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ</p>		<p>директор; Петрова Жанна Николаевна, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>мониторинг официальных жалоб в отношении культуры общения работников организации, а также административный контроль за соблюдением этических норм и правил сотрудниками школы. В апреле 2023 года проведено совещание по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».</p>	
<p>4.2 Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм</p>	<p>22 апреля 2023</p>	<p>Головийчук Светлана Владимировна, социальный педагог</p>	<p>Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения</p>	<p>15 апреля 2023 г.</p>

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).				при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). В апреле 2023 года проведено совещание по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
5.1	Не Достаточная доля получателей услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг мнения граждан о качестве условий оказания услуг, устранение выявленных недостатков, при их наличии	22 декабря 2023	Бородинова Татьяна Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Крючкова Юлия Борисовна, руководитель методической службы	Мнения граждан о качестве условий оказания услуг регулярно отслеживаются и устраняются.	24 ноября 2023	

Директор

/ Баландина Т.П./

