

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

(подпись)

30 июня 2023

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации
«Лукашевская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.2	Недостаточная доля получателей удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой	Проведение тематических часов, анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности	29 июня 2023	Багандина Татьяна Петровна, директор	Проведено 17 тематических часов. В работе учтены объективные замечания. В повестку родительских	30 мая 2023

на официальном сайте организации	информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний.			собраний включены вопросы навигации по школьному сайту	
	Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по школьному сайту				

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Не достаточная удовлетворенность получателей услуг, комфортностью предоставляемых услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставляемых услуг.	15 апреля 2023	Скрипчук Надежда Викторовна, заместитель директора по ВР;	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам комфорта и удобства	С 01.09. будет продолжено анкетирование и обработка и анализ собранных данных с целью ликвидации замечаний.
		По результатам анкетирования объективных замечаний	22 декабря 2023	Баландина Татьяна Петровна, директор; Петрова Жанна Николаевна, заместитель директора по АХЧ		

3. Доступность услуг для инвалидов

3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «Гатчинская СОШ №1» о предоставлении услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	01 июня 2023	Баландина Татьяна Петровна, директор	Заключение договора на ППХ на осуществление услуг сурдо- и тифлопереводчика	Договор от 01.06.2023
-----	--	---	--------------	--------------------------------------	---	-----------------------

4. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Мониторинг официальных жалоб, законных представителей в отношении культуры общения работников	01 июня 2023	Баландина Татьяна Петровна, директор; Петрова Жанна Николаевна,	Проводится регулярный мониторинг официальных жалоб в	01.06.2023
-----	--	---	--------------	---	--	------------

	<p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>организации. Разработка плана по повышению культуры общения и профессиональной этики сотрудников. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуги». Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОУ».</p> <p>Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».</p> <p>Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этикет дистанционного общения».</p> <p>Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ</p>	<p>22 апреля 2023</p>	<p>заместитель директора по АХЧ</p>	<p>отношений культуры общения работников организации, а также административный контроль за соблюдением этических норм и правил сотрудниками школы. В апреле 2023 года проведено совещание по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».</p>
<p>4.2</p>	<p>Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих</p>	<p>Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной</p>	<p>22 апреля 2023</p>	<p>Головийчук Светлана Владимировна, социальный педагог</p>	<p>Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных</p>
					<p>Апрель 2023 г.</p>

непосредственное оказание услуги	почте, с помощью электронных сервисов).			<p>форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). В апреле 2023 года проведено совещание по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».</p>	
----------------------------------	---	--	--	---	--

Директор _____ / Баландина Т.П./

