

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гатчинского муниципального района
 Быстрых Н.А.

(подпись)
 13 марта 2023

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в
 Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации
 «Коммунарская средняя общеобразовательная школа № 3»
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полной и доступностью информации о деятельности организации,	1) Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения. 2) Установить стенд у	01 сентября 2023	Лиске И.Н., заместитель директора по АХЧ.		

	размещённой на информационных стендах в помещениях организации	крыльца здания школы, в связи с тем, что родители не имеют свободного доступа в помещения школы, в рамках антитеррористической защищенности.				
1.2	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации	Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Переход на новый официальный сайт. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по школьному сайту	01 апреля 2023	Рогожина Г.С., заместитель директора по ВР; Ефремова Е.А., ответственная за работу с официальным сайтом школы; Рогожина Г.С., заместитель директора по ВР.		
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортом предоставления услуг организацией	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний (при условии финансирования)	01 мая 2023	Рогожина Г.С., заместитель директора по ВР; Лиске И.Н., заместитель директора по АХЧ.		

3. Доступность услуг для инвалидов

3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01 мая 2023	Лиске И.Н., заместитель директора по АХЧ.	
4. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	01 апреля 2023	Шагай Л.А., директор школы (учить права).	
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение совета трудового коллектива с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	01 апреля 2023	Шагай Л.А., директор школы (учить права).	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	22 декабря 2023	Рогожина Г.С., заместитель директора по ВР.	
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по графику		Рогожина Г.С., заместитель директора по ВР;	

