

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году
МБОУ «Коммунарская СОШ №1»**

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (93,2 баллов)						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100	+	-	-	-
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг		90	-Отсутствие на сайте Раздела "Часто задаваемые вопросы" - Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»		Ответственный за ведение сайта Кордочкин А.П.
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	1)Удовлетворенность: информационный стенд	90,5	92% - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	1.Обновление информации на стендах.	1 Постоянно	1.Лапдус С.М.-зам. директора по УВР

	доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2) Удовлетворенность: официальный сайт		информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, 89% - доля получателей, удовлетворенных на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2. Обновление информации на сайте школы; 3. популяризация сайта через: – Новости ГИА; – Безопасность; – Образовательные ресурсы; – Внеурочная деятельность		Павленко Л.А.- зам. директора по УВР Хмяляйнен В.И.- зам. директора по УВР 2. Кордочкин А.П. – ответственный за сайт
2.	Критерий комфортности условий предоставления услуг 82,5						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью 2) наличие и понятность навигации внутри организации 3) наличие и доступность питьевой воды 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений 5) санитарное состояние помещений организации 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) 7). доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	100%	+	-	-	-

2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	1) Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	64.9%	Уровень удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг составляет 64,9%	<p>Улучшить условия оказания услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение ремонта крыльца; 2. Обновление учебной мебели; 3. Ремонт классного помещения 4. Обновление спортивного инвентаря; 5. Отслеживание качества питания в школьной столовой <p><u>По вопросам профориентации:</u> работа в виртуальном кабинете профориентации http://www.gtn.lokos.net/komschool1/pages/profession.htm</p> <p>участие во Всероссийском проекте «Открытые уроки»; онлайн мероприятия по финансовой грамотности;</p> <p><u>Профилактическая работа в условиях COVID19:</u> - провести ЕДР</p>	<p>Срок исполнения: – 2020-2021 уч.г – По плану ФХД Август 2021 г – 2020-2021 уч.г – Постоянно</p>	<p>Цицик И.М. – зам. директора по АХЧ Оболенская Е.А. - ответственный за питание; Федосеева Н.А.- мед. сотрудник Липидус С.М.- зам директора поУВР</p>
-----	------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------	--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					«Наша безопасная школа»; - систематическая размещение информации на официальном сайте ОУ и информационных стендах «Грипп, коронавирус, другие ОРВИ		
3	Критерий доступности услуг для инвалидов 72						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) + 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-0 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-0 4) наличие сменных кресел-колясок-0 5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений+	60%	1) нет выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2) нет сменных кресел-колясок	Предусмотрены проектом реновации школы	Срок исполнения: 2022	Цицик И.М. – зам. директора по АХЧ
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-0 2). дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	60%	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Увеличить количество условий доступности: 1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Срок исполнения: 2021	Цицик И.М. – зам. директора по АХЧ Петролай В.С.- зам. директора по УВР

		рельефно-точечным шрифтом Брайля + 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-0 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению + 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению -0 инвалидов в помещениях б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому +			информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации. 3. Организовать обучение сотрудников, оказывающих помощь в сопровождении инвалидов		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворенность инвалидов/ членов их семей доступностью услуг организации	100%	-	-	-	-
4.	Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций 91,2						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Удовлетворенность доброжелательностью при первичном контакте	92.2	Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью при первичном контакте составляет 92,2%	Проведение дополнительных инструктажей сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	07.12.2020.	Савельева И.В. – директор

	(работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				при непосредственном обращении в МБОУ «Коммунарская СОШ №1» Проведение мониторинга официальных жалоб Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	Постоянно	Администрация
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Удовлетворенность доброжелательностью при обращении в организацию	91	Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью организации составляет 91%	Доведение до преподавательского состава требований п.п. 2-6 «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников» Повышение уровня профессиональной подготовки. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте	09.12.2020.	Савельева И.В. – директор Петролай В.С – зам директора по УВР Секретарь
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Удовлетворенность доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия	89.3	Уровень удовлетворенности доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия составляет 89,3%			

5	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг 79.8					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Готовность рекомендовать организацию	75.5		1. Мониторинг и коррекция качества образования (ВСОКО) 2. Повышение квалификации педагогов 3. Приобретение современного учебного оборудования 4. Внедрение электронного и дистанционного обучения 5. Развитие внеурочной деятельности и дополнительного образования (по запросам обучающихся) 6. Анкетирование родителей по удовлетворенности и условиями, 7. Организация совместной деятельности.	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Удовлетворенность организационными условиями	82.6	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг 79.8		Срок исполнения: 1. Постоянно по плану ВШК 2. По графику повышения квалификации; 3. По плану ФХД 4. 2020-2021 5. 2020-2021 6. Апрель 2021; 7. Постоянно
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	81.1			
<p>1.Лапдус С.М.- зам. директора по УВР Павленко Л.А.- зам. директора по УВР Хмяляйнен В.И.- зам. директора по УВР Цицик И.М. – зам. директора по АХЧ Петролай В.С.- зам. директора по УВР Кл.рук.</p>						