



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

МБОУ «Гатчинская СОШ №2»

Г.Б.Кульбака

от «31» 08 2024 г.

Инструкция

о порядке действий при получении угрозы террористического акта по телефону

МБОУ «Гатчинская СОШ № 2»

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал ОУ о порядке приёма телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего, действовать в соответствии с "Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера";

б) Действия при получении телефонного сообщения:

- не оставлять без внимания ни одного подобного звонка;
- действовать в соответствии с инструкцией по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва, а именно:
- постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге;
- запомнить: пол, возраст звонившего и особенности его речи: громкий или тихий; высокий или низкий; темп речи: быстрая или медленная; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.);
- отметить характер звонка - городской или междугородный.
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- в ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:
- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования выдвигает;
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного;
- как и когда с ним можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
- постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения;

- еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;
- не распространять сведения о факте разговора и его содержании;
- при наличии в телефоне АОН, записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату;
- передать полученную информацию в правоохранительные органы;
- при необходимости эвакуировать людей из здания согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.