

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГАТЧИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «ЖУРАВУШКА»**

**Справка
по результатам мониторинга
уровня удовлетворенности качеством предоставляемых дополнительных
образовательных услуг среди родителей (законных представителей) и
выявление потребностей в новых образовательных услугах**

Время проведения: апрель 2017 г.

Анketируемые: родители (законные представители) обучающихся МБОУ ДО «ГДДТ «Журавушка».

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Цель: 1. получить содержательную информацию от родителей (законных представителей) об уровне их удовлетворенности качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг.

2. Определить потребности родителей (законных представителей) в новых тв/о для детей, а так же для самих родителей для планирования направления работы учреждения.

В анкетировании приняли участие 107 родителей (законных представителей).

В ходе проведения социологического опроса предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования занесены в таблицу:

№ п/п	Содержание вопроса	Результат
1	Чем Вы видите смысл обучения Вашего ребенка в творческом объединении (кружке)?	
	развитие интересов и творческих способностей	36%
	подготовка к выбору профессии	6%
	организация досуга ребенка	29%
	привитие навыков социального общения	17%
	воспитание самостоятельности	12%
2	Чем обоснован выбор данного творческого объединения (кружка)?	
	качеством	23%
	интересами ребенка	24%
	близостью от дома	13%
	бесплатным обучением	24%
	рекомендациями друзей и знакомых	16%
3	Удовлетворены ли Вы качеством обучения Вашего ребенка в творческом объединении?	
	полностью удовлетворены	91%
	удовлетворены	9%
	трудно сказать	-
	не удовлетворены	-

4	Каких НОВЫХ творческих объединений (кружков) не хватает?	Шахматы моделирование, конструирование, английский язык 4 г.о, английский язык для среднего звена (5-9 кл.) робототехника, борьба, театральная студия, этикет.
5	Какие направления услуг дополнительного образования для ВЗРОСЛОГО населения, оказываемых на нашей базе, могли бы Вас заинтересовать?	Кройка и шитье, валяние из шерсти, вышивка лентами, бисероплетение, лоскутное шитье, изучение английского языка,
6	Ваши пожелания и предложения	

Вывод: по результатам анкетирования, проведенного среди родителей (законных представителей) можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами. А так же о том, что выбирая учебное заведение дополнительного образования, родители руководствуются не близостью к дому, а качеством услуг и гарантируемым результатом.

Так же выявлены потребности в открытии новых творческих объединений для детей, таких как шахматы, моделирование, конструирование, изучение английского языка (4 года обучения, среднего звена 5-9 лет), робототехника, борьба, театральная студия, этикет; для родителей : изучение английского языка, кройка и шитье, валяние из шерсти, вышивка лентами, бисероплетение, лоскутное шитье.