

Системный администратор

Сотрудник, отвечающий за работоспособность и техническое обслуживание парка компьютеров, находящихся в организации.

Ни один современный офис (да и любые высокотехнологичные производства) немислим без множества компьютеров. Как правило, у каждого сотрудника таких учреждений имеется индивидуальное компьютеризированное рабочее место, компьютеры объединены в локальную сеть внутри организации и имеют выход в Интернет. Кроме собственно компьютеров, организации располагают множеством принтеров, сканеров, факсов и другой оргтехники, которая тоже чаще всего функционирует не автономно, а подключена к локальной сети.

Задача системных администраторов – обслуживать все это обширное хозяйство, исправлять возникающие в процессе работы компьютеров сбои, устанавливать и отлаживать программное обеспечение, налаживать и подключать к локальной сети вновь закупленное оборудование. Кроме того, они дают пользователям – сотрудникам организации – консультации по вопросам использования в работе тех или иных программ или технических устройств. Именно к ним обращаются за помощью сотрудники, когда на их компьютерах возникают какие-либо сбои, или когда они просто не в состоянии разобраться с тем, как использовать ту или иную программу или техническое устройство (например, компьютер «не грузится», пропал выход в Интернет или не удается распечатать документ).

Часто в обязанности системных администраторов входит также обеспечение безопасности сетей, защита информации от компьютерных вирусов и атак хакеров (в организациях, где к безопасности предъявляются повышенные требования, например, в банках, для этой цели приглашаются специальные сотрудники – администраторы по защите информации). Системные администраторы востребованы во всех организациях, активно использующих компьютеры.

В профессии находят себя люди с разным уровнем образования. В принципе, лучше всего подходят для этого программисты с высшим образованием соответствующего профиля, однако в реальности для многих организаций такие специалисты оказываются непозволительной (а чаще всего и ненужной) роскошью.

Там, где от работоспособности компьютерных систем зависит жизнь и безопасность людей (например, на атомных электростанциях) или сбои в их функционировании чреватны крупными убытками (скажем, на биржах), к этой работе действительно привлекаются высоко-профессиональные программисты. В обычных же офисах работодатели чаще довольствуются услугами либо толковых студентов-программистов, либо молодых людей с высшим (как правило, техническим) образованием другого профиля, хорошо разбирающихся в компьютерах. В любом случае системному администратору следует понимать принципы устройства и функционирования как отдельных компьютеров, так и их сетей, разбираться в программах, используемых в той организации, которую он обслуживает, уметь решать технические проблемы, возникающие при эксплуатации оргтехники.

Системному администратору потребуются такие психологические качества, как аналитические способности, умение концентрировать и быстро переключать внимание, выявлять причинно-следственные связи. Кроме того, ему нужно быть человеком коммуникабельным, а также тактичным и терпеливым, поскольку работает он не только с «железками», но и с персоналом организации. А многие использующие компьютер сотрудники, особенно пожилые, не являются специалистами в этом деле (на профессиональном сленге компьютерщики пренебрежительно зовут таких пользователей «ламмерами») – поэтому и вопросы обычно задают такие, что у профессионалов от них «уши вянут», и компьютер нередко ломают по собственному упущению.

Профессия системного администратора является весьма востребованной на рынке труда, особенно в крупных городах, главный путь распространения информации о таких вакансиях – Интернет. Основным критерий профессионального отбора – не наличие документов об образовании и даже не опыт работы, а фактические знания и умения в сфере обслуживания компьютеров. Уровень доходов примерно равен средней зарплате в промышленности или несколько превышает ее.

Основной путь карьерного роста – повышение уровня квалификации, позволяющее стать программистом. Возможен и вариант, когда сотрудник, оставаясь в должности системного администратора, будет трудоустраиваться в организации, предъявляющие все более высокие требования к уровню его профессионализма, накладывающие все большую ответственность – и, соответственно, это даст возможность рассчитывать на существенный рост материального вознаграждения.